

# Notes d'allocution

Ottawa, 14 juin 2011

**PAUL G. SMITH, PRÉSIDENT DU CONSEIL, VIA RAIL CANADA  
LIVRÉ À L'ASSEMBLÉE PUBLIQUE ANNUELLE DE VIA RAIL  
PRIORITÉ AU DISCOURS PRONONCÉ**

## **La transformation : Notre vision**

C'est un honneur pour moi de participer à la première assemblée publique annuelle de VIA, d'autant plus qu'elle a lieu pendant une période très exaltante de l'histoire de VIA!

Avant de devenir président du conseil d'administration de VIA, en décembre 2010, j'ai fait partie du conseil d'administration pendant 4 ans, et j'ai eu la chance d'y travailler avec mon prédécesseur, M. Donald Wright. Au nom de mes collègues du Conseil et de la direction, je tiens à le remercier pour son leadership qui a ouvert la porte à la transformation de VIA pour les années à venir.

La pierre angulaire de cette transformation est sans contredit la décision du gouvernement du Canada d'investir près d'un milliard de dollars, dont 407 millions de dollars proviennent du Plan d'action économique du Canada, pour améliorer le rail voyageurs et en accroître la capacité.

Il s'agit d'un apport de fonds sans précédent. En effet, il s'agit du plus important programme d'investissements en immobilisations de l'histoire de VIA. Ces investissements nous donneront les outils -- l'infrastructure et le matériel roulant -- dont nous avons besoin pour faire du rail voyageurs un service pertinent et de grande valeur pour les années à venir. Et grâce à ces investissements, le gouvernement du Canada permettra à VIA de se renouveler et de s'améliorer pour les années à venir -- et de transformer le rail voyageurs pour en faire un service essentiel et vital qui relie le Canada et les Canadiens d'un bout à l'autre du pays.

Le gouvernement du Canada mérite d'être salué pour cette initiative audacieuse et décisive visant à renforcer l'avenir du rail voyageurs au Canada.

Au cours des prochaines minutes, je vous présenterai les priorités de VIA Rail pour les prochaines années. Ces priorités sont les suivantes :

- Adopter une vision claire, pertinente et durable qui répond aux attentes du Gouvernement par rapport à l'avenir des services de rail voyageurs.
- Faire de VIA Rail un chef de file en matière de bonne gouvernance, de responsabilisation et d'optimisation des ressources; maintenir des relations et des communications étroites avec le Gouvernement en tant que notre actionnaire, ainsi qu'avec les collectivités et les organisations qui ont à cœur le rail voyageurs; et

- Mettre l'expertise et le soutien de VIA à l'entière disposition du Gouvernement pour l'aider à définir le rôle futur du rail voyageurs au Canada.

### **Vision pour 2017**

Quand le Canada est devenu un pays, en 1867, les chemins de fer avaient déjà commencé à jouer un rôle essentiel dans la construction et l'unification du pays. VIA continue de jouer un rôle important, mais quel rôle le rail voyageurs devrait-il jouer pour le reste du 21<sup>e</sup> siècle – pour qu'il demeure pertinent et continue d'ajouter de la valeur au Canada, qui se prépare à fêter son 150<sup>e</sup> anniversaire en 2017?

Quand on regarde ce qui se passe dans le monde, on constate que le rail voyageurs est en pleine croissance à peu près partout – aux États-Unis, en Europe et dans les pays asiatiques. On voit aussi que le rail voyageurs devient un intervenant de plus en plus prédominant dans le secteur des transports publics, ce qui accroît, plutôt que réduire, l'investissement de l'État. Dans les faits, aucun service ferroviaire voyageurs dans le monde n'est exploité sans financement de l'État. Même les sociétés exploitantes les plus importantes et les plus solidement établies, comme la SNCF en France ou la Central Japan Railway Company, reçoivent une certaine forme de financement public. Les gouvernements, et les sociétés qu'ils représentent, choisissent d'investir dans le transport ferroviaire en raison des avantages qui en découlent.

En fin de compte, c'est le gouvernement du Canada qui doit décider du rôle de VIA. Notre tâche consiste à adopter une vision qui permettra à VIA de combler ce rôle et de relever certains des principaux défis environnementaux et de mobilité que nous réserve l'avenir. Nos objectifs à long terme sont les suivants :

- Nous assurer que le rail voyageurs est le mode de transport public le plus sûr, le plus respectueux de l'environnement et le plus fiable offert à longueur d'année au Canada.
- Offrir un service plus rapide et plus fréquent, dont la commodité égale ou surpasse toute autre option proposée, et qui offre des installations et du matériel roulant qui sont synonymes d'accueil chaleureux, de confort et de facilité d'accès.
- Intégrer le rail voyageurs aux autres modes de transport et au réseau de transport dans son ensemble, et offrir des intercorrespondances homogènes avec les services de transport locaux, municipaux, régionaux et internationaux aux collectivités à l'échelle du Canada.
- Faire du rail voyageurs le premier choix d'un plus grand nombre de Canadiens pour leurs déplacements -- et un choix sensé pour l'environnement, car il s'agit d'un mode de transport qui réduit la pollution et la congestion sur les routes.

### **Gouvernance**

Tout en cherchant à atteindre ces objectifs, VIA poursuivra ses efforts afin de devenir un modèle idéal de bonne gouvernance.

Les actionnaires d'une société d'État comme VIA sont, en fin de compte, les contribuables canadiens. Le gouvernement du Canada met de l'avant toute une batterie de nouvelles mesures visant à faire en sorte que les sociétés d'État soient plus transparentes et responsables à l'endroit des contribuables.

Nous souscrivons pleinement à la mise en oeuvre de telles mesures et à l'esprit de transparence et de responsabilisation qu'elles représentent. Nous dirigerons nos activités d'une manière transparente et offrirons à nos actionnaires un aperçu clair de nos actions, de ce que nous faisons avec leurs impôts et de notre rendement.

L'assemblée publique d'aujourd'hui, par exemple, constitue un grand pas dans cette direction. En août, conformément aux directives du gouvernement fédéral, nous commencerons à publier des rapports trimestriels offrant un résumé clair du rendement financier et opérationnel de VIA.

Pour ce qui est de notre obligation de rendre des comptes, nous mettons actuellement en place un nouveau projet de média social grâce auquel il sera plus facile pour les Canadiens de se renseigner sur VIA, de poser des questions ou de formuler des commentaires sur nos actions et de se tenir au fait de notre évolution. Je suis enthousiasmé par cette nouvelle ère de dialogue que les médias sociaux rendent possible -- et j'ai hâte de pouvoir améliorer les choses à VIA grâce aux idées plus nombreuses d'un plus grand nombre de Canadiens.

#### **Joindre les Canadiens**

Nous allons entretenir et renforcer les liens solides qui nous unissent aux collectivités que nous desservons et à nos partenaires de l'industrie.

Pour cela, il faut d'abord et avant tout entretenir des communications claires et ouvertes entre VIA Rail et les stratégies à Ottawa.

En tant que société d'État, nous nous efforçons d'incarner les valeurs et les ambitions du Canada - en offrant d'abord et avant tout un service entièrement bilingue, abordable et accessible qui est le reflet de notre société multiculturelle. Nous allons entretenir et renforcer nos relations avec les représentants qui, à Ottawa, soutiennent ces valeurs, dont Transports Canada, le Bureau de la sécurité des transports, le Commissariat aux langues officielles et le Commissariat à l'information.

Nous cherchons également à développer et à maintenir des relations constructives avec les groupes et les organismes communautaires qui représentent les collectivités que nous desservons partout au Canada.

De plus, nous voulons revoir nos relations avec les autres acteurs de l'industrie des transports afin de relier le rail voyageurs au transport aérien, ferroviaire et routier à l'intérieur d'un réseau national et mondial mieux intégré capable d'offrir un meilleur service intermodal à l'ensemble des Canadiens.

## Progrès

La Société va de l'avant et aborde ces priorités. La transformation de VIA Rail est déjà bien entamée.

De plus, à mesure que la transformation se poursuit, le conseil d'administration a pleinement confiance en l'équipe de direction de VIA, y compris les trois membres qui se sont joints à nous en 2010 : Marc Laliberté, notre président et chef de la direction; Yves Desjardins-Siciliano, notre avocat général et secrétaire; et Laurent Caron, notre chef du service Capital humain.

Nous avons aussi pleinement confiance en les gens qui font rouler nos trains; la plus grande force de VIA, c'est eux.

Vous entendez sans doute parfois des gens se plaindre des horaires de nos trains ou de notre ponctualité -- des problèmes que nous nous affairons à régler en achetant du meilleur matériel roulant et en construisant de meilleures voies.

Toutefois, vous entendrez toujours des gens qui font l'éloge de la qualité du service offert par nos employés dans nos gares, dans nos centres d'appels et à bord de nos trains. Et comme vous le savez, la qualité de notre service, ça n'a pas de prix.

Ce sont les personnes qui offrent quotidiennement ce service qui sont à la source de la transformation de VIA Rail en première ligne. Certaines de ces personnes sont ici aujourd'hui. Pour conclure, j'aimerais les remercier de rendre cette transformation possible.

Merci.